

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



ПОЛИТЭК
полимерные трубы и фитинги

Производитель: ООО «ПОЛИТЭК ПАЙП»
Адрес юр.: 127254, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский, проезд Огородный, д. 5, стр. 4, помещ. 4/2
Адрес производства: 300004, Россия, Тульская область, городской округ город Тула, город Тула, улица Щегловская засека, здание 31В строение 2.
Контакты: Тел./факс: +7 (4872) 46-74-25
www.politek-ptk.ru

ТРУБЫ НАПОРНЫЕ ИЗ ПОЛИЭТИЛЕНА



ГОСТ Р 70628.2-2023



ПС-040

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

1. Назначение и область применения

Трубы напорные кольцевого сечения номинальным наружным диаметром от 20 до 63 мм включительно из полиэтилена ПЭ100, в том числе с маркировочными полосами торгового наименования «ПОЛИТЭК предназначенных для подземной, наземной и надземной прокладки, для транспортирования воды хозяйственно-питьевого назначения при температуре от 0 до 40°С.

2. Особенности конструкции.

- 2.1. Трубы напорные трубы из полиэтилена низкого давления ПЭ 100 с минимальной длительной прочностью MRS 100, производятся методом непрерывной шнековой экструзии по ГОСТ Р 70628.2-2023 «Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 2. Трубы».
- 2.2. Цвет труб – чёрный с маркировочными продольными полосами синего цвета в количестве не менее трех, равномерно расположенных по окружности трубы.
- 2.3. Маркировка производится на наружной поверхности труб в процессе изготовления лазерным принтером. Периодичность нанесения маркировки должна составлять не более одного метра 1 м.

Пример маркировки труб :

ООО ПОЛИТЭК ПАЙП ПЭ 100 ВОДА SDR 17 63x3,8 03.03.2025 0001 ГОСТ 70628.2-2023 , 153 ПОЛИТЭК

Где :

- ООО ПОЛИТЭК ПАЙП полное наименование изготовителя;
- ПЭ 100 -типа полиэтилена ;
- 100- обозначают десятикратное значения MRS;
- ВОДА - область применения труб хозяйственно-питьевого водоснабжения
- SDR 17 - Серия SDR , стандартного размерного отношения (SDR),
- 63x3,8 - номинальный наружный диаметр и номинальная толщина стенки трубы;
- 03.03.2025 -дата изготовления (день, месяц, год) в виде даты;
- 0001– номер партии продукции;
- ГОСТ 70628.2-2023 -обозначение нормативного документа по которому выпускается продукция;
- 153 – метраж трубы;
- ПОЛИТЭК - товарный знак продукции;

- 2.4. Бухты, катушки снабжают ярлыком с нанесением транспортной маркировки по ГОСТ 14192 с указанием юридического адреса и страны изготовителя.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

3. Условия применения труб для гарантированного срока службы

3.1. Трубы из полиэтилена низкого давления ПЭ100 следует применять в системах водоснабжения с максимальным рабочим давлением $p_{\text{макс}}$ 6,8; 1,0 ; 1,25; 1,6 МПа (в зависимости от серии) и температурными режимами, указанными в **таблице 1**.

Таблица 1- Условия применения труб ПЭ100

Класс эксплуатации	$T_{\text{раб}},$ °C	Время при $T_{\text{раб}},$ год	$T_{\text{макс}},$ °C	Время при $T_{\text{макс}},$ год	Тавар, °C	Время при $T_{\text{авар}},$ ч	Область применения
ХВ	20	50	—	—	—	—	Холодное водоснабжение

Примечание

Траб. - рабочая температура или комбинация температур транспортируемой воды, определяемая областью применения;

$T_{\text{макс}}$. - максимальная рабочая температура, действие которой ограничено по времени;

Тавар. - аварийная температура, возникающая в аварийных ситуациях при нарушении систем регулирования.

**Стандарт не распространяется на трубы для проведения электромонтажных работ и транспортирования горючих газов, предназначенных в качестве сырья и топлива для промышленного и коммунально-бытового использования.

3.2. Согласно ГОСТ Р 70628.1-2023 при эксплуатации трубопроводной системы из ПЭ при продолжительной постоянной температуре выше 20°C для ПЭ 100 может быть применен коэффициент снижения давления, приведенный в таблице 2.

Таблица 2 - Коэффициент снижения давления для ПЭ 100

Температура ^{1),2)} °C	Коэффициент
Не выше 20	1,00
От 21 до 30	0,85
От 31 до 40	0,73
От 41 до 50	2)

1) Для других температур между интервалами допускается интерполяция значений коэффициентов (см. ИСО 13761).

2) Значение коэффициента для температур от 40°C до 50°C см. в ИСО 13761 или в нормативных документах документации производителя композиции.

Допустимое постоянное рабочее давление PFA рассчитывают по следующей формуле:

$$PFA = f_T \cdot f_A \cdot PN, \quad (1)$$

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

где f_T - коэффициент снижения давления по таблице 2;

f_A - коэффициент снижения давления, связанный с применением (для транспортирования воды максимальное значение $f_A = 1$);

PN - номинальное давление.

4. Основные параметры и размеры .

4.1 Толщины стенок и допуски для труб из композиций полиэтилена ПЭ 100.

Таблица 3- Толщина стенок и допуски

.ПЭ 100	Серия труб									
	SDR 11		SDR 13,6		SDR 17		SDR 21		SDR 26	
	S 5		S 6,3		S 8		S 10		S 12,5	
	Номинальное давление (PN) ²⁾ бар									
	PN 16		PN 12,5		PN 10		PN 8		PN 6	
Номинальный наружный диаметр d n	Толщина стенок, мм									
	<i>e min</i>	<i>e max</i>	<i>e min</i>	<i>e max</i>	<i>e min</i>	<i>e max</i>	<i>e min</i>	<i>e max</i>	<i>e min</i>	<i>e max</i>
20	2,0 ¹⁾	2,3	-	-	-	-	-	-	-	-
25	2,3	2,7	2,0 ¹⁾	2,3	-	-	-	-	-	-
32	3,0	3,4	2,4	2,8	2,0 ¹⁾	2,3	-	-	-	-
40	3,7	4,2	3,0	3,5	2,4	2,8	2,0 ¹⁾	2,3	-	-
50	4,6	5,2	3,7	4,2	3,0	3,4	2,4	2,8	2,0 ¹⁾	2,3
63	5,8	6,5	4,7	5,3	3,8	4,3	3,0	3,4	2,5	2,9
1.) Трубы с толщиной стенки менее 4,0 не рекомендуется соединять с помощью фитингов с закладными нагревателями или сваркой встык, а также для санации.										
2.) Фактические рассчитанные значения см. также в ГОСТ 72628.2-2023 приложении С г										
Примечания										
1. 1 бар = 0,1 МПа = 10 Па; 1 МПа = 1 Н/мм .										
2. Значения PN основаны на C=1,25.										
3. Допуски в соответствии с ГОСТ ISO 11922-1, класс V, рассчитаны от (0,1e min + 0,1) мм, округленного до следующего 0,1 мм. Для некоторых применений для e>30 мм по ГОСТ ISO 11922-1, качество Т, допуски могут быть рассчитаны от 0,15 e min, округленного до следующего 0,1 мм.										
4. Расчетное значение e min в соответствии с ГОСТ ISO 4065 округляется до ближайшего значения 2,0, 2,3 или 3,0.										

4.2. Взаимосвязь между PN, MRS, $CRS_{20,100}$, S и SDR

Связь между номинальным давлением PN, расчетным напряжением σ_s и серией S/SDR определяют по формуле

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

$$PN = \frac{10\sigma_s}{S} \text{ или } PN = \frac{20\sigma_s}{SDR-1} \quad (2)$$

Примеры взаимосвязи между PN, MRS, $CRS_{20,100}$, S и SDR указаны с учетом уравнения ниже, где C=1,25, и приведены в таблице 4.

$$\sigma_s = \frac{MRC}{C} \text{ или } \sigma_s = \frac{CRC_{20,100}}{C} \quad (3)$$

Таблица 4 - Примеры взаимосвязи между PN, MRS, $CRS_{20,100}$, S и SDR при 20°C (C=1,25)

SDR	S	Номинальное давление для класса материала, бар ПЭ 100
33	16	5
26	12,5	6 ¹⁾
21	10	8
17	8	10
13,6	6,3	12,5

¹⁾ Фактические расчетные значения составляют 6,4 бара для ПЭ 100 и ПЭ 100-RC.
Примечание - 1 бар = 0,1 МПа = 10⁵ Па; 1 МПа = 1 Н/мм².

4.3. Пожарно-технические характеристики труб из полиэтилена:

Полиэтилен, из которого изготавливают трубы, относят к 4-му классу опасности по ГОСТ 12.1.007. Трубы относят к группе "горючие" по ГОСТ 12.1.044. Температура воспламенения материала труб - не ниже 300 °С.

Средства пожаротушения: распылённая вода со смачивателем, огнетушащие составы (средства), двуокись углерода, пена, огнетушащий порошок ПФ, песок, кошма. Тушить пожар необходимо в противогазах марки В по ГОСТ 12.4.121.

4.4. Композиции классифицируют по типу материала ПЭ в зависимости от минимальной длительной прочности MRS и по классифицируемой длительной прочности при температуре 20°C и времени 100 лет $CRS_{20,100}$ в соответствии с таблицей 5 при испытаниях на образцах в форме труб.

Таблица 5- Классификация и обозначение композиций

Обозначение	Минимальная длительная прочность MRS, МПа	Классифицируемая длительная прочность при температуре 20°C и времени 100 лет $CRS_{20,100}$, МПа	σ_s ¹⁾ , МПа
ПЭ 100	10,0	10,0	8,0

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

1) Расчетное напряжение σ_s рассчитано на основе MRS и $CRS_{20,100}$ путем применения общего коэффициента запаса прочности $C = 1,25$.

4.4. Трубы изготавливаются из композиций полиэтилена минимальной длительной прочностью MRS 10,0 МПа (ПЭ 100) (таблица 7) по технологической документации, утверждённой в установленном порядке.

Табл. 7. Основные показатели свойств композиции полиэтилена ПЭ 100 в форме гранул.

Показатель	Требование	Метод испытания
Плотность композиции	$\geq 930 \text{ кг/м}^3$	По ГОСТ 15139
Массовая доля технического углерода (сажи) ³⁾	2,0%-2,5% по массе	По ГОСТ 26311
Массовая доля летучих веществ	$\leq 350 \text{ мг/кг}$	По ГОСТ 26359
Массовая доля воды ⁶⁾	$\leq 300 \text{ мг/кг}$ (эквивалентно $< 0,03\%$ по массе)	По ГОСТ 14870
Термостабильность (время окислительной индукции)	$> 20 \text{ мин}$	По ГОСТ Р 56756
ПТР, г/10 мин ^{8),9)} . Максимальное отклонение $\pm 20\%$ от номинального значения	$(0,20 \leq \text{ПТР} \leq 1,40)$	По ГОСТ 11645

1) Соответствие указанным требованиям должно быть подтверждено изготовителем композиции.

2) Указанное количество образцов для испытания достаточно для подтверждения соответствия требованиям, приведенным в таблице. Количество образцов, необходимое для контроля процесса производства и качества продукции, должно быть указано в нормативных документах или технической документации изготовителя.

3) Только для композиции черного цвета. В случае разногласий по содержанию сажи и наличию минерального наполнителя, испытания проводят по методу А ГОСТ IEC 60811-605.

5) В случае разногласий испытываемые образцы следует изготавливать на микротоме.

6) Если измеренная массовая доля летучих веществ превышает установленную норму, определяют массовую долю воды по ГОСТ 14870. При этом разница между полученным значением массовой доли воды и массовой долей летучих веществ не должна превышать 350 мг/кг . Требование по содержанию воды в композиции распространяется на изготовителя на стадии производства, на потребителя - на стадии переработки (если массовая доля воды превышает предельное значение, материал необходимо подвергнуть процессу сушки перед использованием).

Для определения массовой доли летучих веществ используют стаканчик СВ 34/12.

8) Номинальное значение, указанное изготовителем композиции в нормативных документах или технической документации.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

9) Допускается использовать композиции со значением $0,12 \leq \text{ПТР} < 0,20$, если изготовитель композиции подтвердил свариваемость композиции в соответствии с 5.4. При этом наиболее низкое фактическое значение ПТР, возникающее в результате максимально низкого отклонения от номинального значения, не должно быть менее 0,12

5. Выпускаемая продукция

5.1. Сортамент выпускаемых полиэтиленовых труб представлен в таблице 8.

Таблица 8- Сортамент выпускаемой продукции

ТРУБЫ ПЭ 100 PN 8 SDR 21					
Артикул	Наружный диаметр DN/OD, мм	Номинальная толщина стенки, мм	Кол-во в упаковке, м.	Вес, кг.	Объем, м3
PE1W040020	40	2,0*	200/100	0,244	0,0036
PE1W050024	50	2,4	150	0,369	0,0107
PE1W063030	63	3,0	100	0,580	0,0169

ТРУБЫ ПЭ 100 PN 10 SDR 17					
Артикул	Наружный диаметр DN/OD, мм	Номинальная толщина стенки, мм	Кол-во в упаковке, м.	Вес, кг.	Объем, м3
PE1W032020	32	2,0*	200/100	0,200	0,0025
PE1W040024	40	2,4	200/100	0,290	0,0036
PE1W050030	50	3,0	150	0,449	0,0107
PE1W063038	63	3,8	100	0,690	0,0169

ТРУБЫ ПЭ 100 PN 12,5 SDR 13,6					
Артикул	Наружный диаметр DN/OD, мм	Номинальная толщина стенки, мм	Кол-во в упаковке, м.	Вес, кг.	Объем, м3
PE1W025020	25	2,0	200/100	0,150	0,0025
PE1W032024	32	2,4	200/100	0,230	0,0025
PE1W040030	40	3,0	200/100	0,360	0,0036
PE1W050037	50	3,7	150	0,550	0,0107
PE1W063047	63	4,7	100	0,890	0,0169

ТРУБЫ ПЭ 100 PN 16 SDR 11,0					
Артикул	Наружный диаметр DN/OD, мм	Номинальная толщина стенки, мм:	Кол-во в упаковке, м	Вес, кг.	Объем, м3
PE1W030020	20	2,0	200	0,120	0,0011

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

5.2. Трубы для хозяйственно-питьевого водоснабжения изготавливают из полиэтилена марок, разрешенных органами здравоохранения.

6. Указания по проектированию, монтажу и эксплуатации.

Проектирование, монтаж и эксплуатацию систем трубопроводов с использованием напорных труб из полиэтилена низкого давления следует выполнять в соответствии с требованиями СП 399.1325800.2018, СП 31.13330.2012, СП 129.13330.2019, СП 30.13330.2020, СП 31.13330.2021 и отраслевыми или ведомственными нормами, утвержденными в установленном порядке.

7. Основные способы монтажа полиэтиленовых трубопроводов

Монтаж полиэтиленовых трубопроводов может осуществляться несколькими способами:

7.1. Разъемные механические соединения:

- фитингами компрессионными механического типа;
- разборными фланцевые соединения.

7.2. Неразъемные соединения:

- сварка встык с помощью специального сварочного оборудования;
- раструбное соединение с помощью фитингов имеющими закладные электронагреватели;
- седловое соединение с закладными нагревателями;
- раструбное сварное соединение.

Применения того или иного способа соединения зависит от назначения трубопровода, особенностей его эксплуатации и диаметра труб (**Таблица 9**).

Таблица 9

Наружный диаметр DN/OD, мм	Разборное соединение	Неразборное соединение
20 ÷ 110	Компрессионные фитинги механического типа для ПЭ труб.	Фитинги с закладными нагревательными элементами
		Нагретым инструментом в раструб
63 ÷ 110	Фланцевые соединения	Нагретым инструментом встык

7.3. Трубы должны эксплуатироваться при давлении и температуре, изложенных условиях применения п. 3 технического паспорта.

7.4. **Запрещена эксплуатация напорных труб из полиэтилена т.м. ПОЛИТЭК:**

- при рабочей температуре транспортируемой жидкости, выше указанной в **таблице 1**;
- при рабочем давлении, превышающем допустимое для данного класса эксплуатации;
- в системах горячего водоснабжения и центрального отопления;

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

- для расширительного, предохранительного, переливного и сигнального трубопроводов;
- для отдельных систем противопожарного водопровода (п.1.2. СП 40-101-96).

7.5. Категорически запрещается допускать замерзание рабочей среды внутри труб.

7.6. Не допускается воздействия на трубы ультрафиолетового излучения, химических веществ агрессивных к полиэтилену.

7.7. Не допускается эксплуатировать трубы в помещениях с источниками теплового излучения, температура поверхности которых превышает 120°C.

8. Транспортирование и хранение готовой продукции

8.1. При упаковке труб в бухты концы труб должны быть жестко закреплены. Внутренний диаметр бухты должен быть не менее 16 наружных диаметров трубы.

Бухты скрепляют не менее чем в четырех местах, а для районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям - не менее чем в шести местах.

При упаковке труб используют любые средства по ГОСТ 21650 или другие по качеству не ниже указанных.

8.2. Трубы транспортируют любым видом транспорта в соответствии с нормативно-правовыми актами и правилами перевозки грузов, действующими на соответствующем виде транспорта, ГОСТ 26653, а также ГОСТ 22235 - на железнодорожном транспорте.

При транспортировании труб в крытых вагонах масса бухты, катушки должна быть не более 1,25 т.

Для транспортирования труб водным транспортом рекомендуется применять несущие средства пакетирования.

8.3. Трубы следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а их поверхность – от нанесения царапин. При перевозке трубы необходимо укладывать на ровную поверхность транспортных средств, предохраняя от острых металлических углов и ребер платформы.

8.4. Транспортирование и погрузочно-разгрузочные работы должны производиться при температуре не ниже минус 10°C. Транспортировка труб при более низких температурах допускается только при использовании специальных средств, обеспечивающих фиксацию изделий (упаковок с изделиями) и соблюдении особых мер предосторожности.

8.5. Погрузочно-разгрузочные работы на предприятии должны производиться в соответствии с ГОСТ 12.3.020.

8.6. При выполнении погрузочно-разгрузочных работ применяются мягкие стропы из полимерных материалов или мягкие монтажные полотенца, не оставляющие дефектов на трубах.

8.7. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается перемещение труб волоком. Избегать ударов!

8.8. **Сбрасывание упаковок, бухты труб с транспортных средств не допускается!**

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

- 8.9. Перекатку труб разрешается проводить только по лагам.
- 8.10. В связи с тем, что полиэтиленовые трубы с понижением температуры становятся хрупкими, транспортирование, погрузка и разгрузка труб производятся, как правило, при температуре окружающего воздуха не ниже минус 20 °С.
- 8.11. Допускается погрузку, разгрузку и транспортировку труб в пакетах производить при температуре окружающего воздуха до минус 40 °С, при этом следует избегать резких рывков и соударений. Площадь для хранения должна быть плоской, без камней и острых предметов.
- 8.12. Трубы следует хранить в неотапливаемых складских помещениях, исключающих вероятность их механических повреждений, или отапливаемых складах не ближе одного метра от отопительных приборов.
- 8.13. Трубы должны быть защищены от воздействия прямых солнечных лучей и атмосферных осадков.
- 8.14. Условия хранения труб по ГОСТ 15150 (раздел 10) – условия 1 (Л), 2 (С) или 5 (ОЖ4) (навесы в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатами).. Допускается на строительных площадках и открытом складе предприятия-изготовителя временное (не более шести месяцев с момента изготовления) хранение труб без защиты от УФ лучей и атмосферных осадков (условия 8 по ГОСТ 15150).
- 8.15. Высота штабеля при хранении труб свыше 2 мес не должна превышать 2 м. При хранении до 2 мес высота штабеля должна быть не более 3 м. Бухты необходимо хранить в горизонтальном положении. Допускается временное хранение полиэтиленовых труб под открытым небом без навеса не более 2-х месяцев.

Примечание - Изготовитель не несет ответственности за внешний вид изделий, ставший несоответствующим требованиям ГОСТ Р 70628.2 в результате небрежных действий при транспортировании от изготовителя, выгрузке, хранении и перемещениях на складах потребителя, на площадках строительных организаций и при проведении строительно-монтажных работ при подготовке и проведении монтажа и последующей эксплуатации.

Гарантийный срок хранения – 2 года со дня изготовления.

Для труб, изготовленных из сажевых композиций, срок годности в условиях 8 не ограничен.

9. Утилизация

Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха", от 10 января 2003 г. № 15-ФЗ "Об отходах производства и потребления", а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

10. Комплект поставки

- 10.1. Трубы напорные полиэтиленовые поставляются упакованными в бухтах или пакетах согласно наименованию, в количестве указанным на упаковке.
- 10.2. Паспорт на трубы (по требованию)
- 10.3. Свидетельство о государственной регистрации (по требованию)
- 10.4. Сертификат соответствия (по требованию).

11. Гарантийные обязательства

- 11.1 Изготовитель гарантирует соответствие труб требованиям ГОСТ 72628.2-2023 при соблюдении при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.
- 11.2 **Гарантийный срок - два года с даты продажи.**

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ:

- Нарушения паспортных условий эксплуатации, хранения, монтажа и эксплуатации, ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- Наличия следов физического воздействия, не имеющих отношения к непосредственному назначению данных изделий;
- Наличия следов воздействия химическими веществами, ультрафиолета;
- Повреждения изделий в результате пожара, стихии, либо других форс-мажорных обстоятельств;
- Повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- Наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

12. Условия гарантийного обслуживания

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Неисправные изделия в течение гарантийного срока обмениваются бесплатно. Заменённые изделия или их части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность продавца. Затраты, связанные с монтажом, демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем. В случае претензий гарантийного характера, а также при возврате изделия, оно должно быть полностью укомплектованным.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

13. Свидетельство о приёмке.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование товара: Трубы напорные из полиэтилена низкого давления ПЭ 100 т.н. «ПОЛИТЭК».

№	Артикул	Типоразмер, мм	Кол-во, м.
1			
2			
3			
4			
5			

Название и адрес торгующей организации:

Дата продажи _____ Подпись продавца _____

Штамп или печать торгующей организации

Штамп о приемке

С условиями гарантии СОГЛАСЕН:

Покупатель _____ (подпись/расшифровка)

Гарантия 84 месяца со дня производства изделия.

По вопросам гарантийного характера, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться по адресу: 300004, Россия, Тульская область, городской округ город Тула, город Тула, улица Щегловская засека, здание 31В строение 2.
Тел./факс: +7 (4872) 46-74-25, e-mail: politek.otk@mail.ru

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя,
 - фактический адрес
 - контактные телефоны;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - основные параметры системы, в которой было установлено изделие;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).
3. Акт гидравлического испытания системы, в которой было установлено изделие.
4. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара:

Дата « ____ » _____ 20 ____ г. Подпись _____

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601